

THE DIGITAL VANGUARD

Synapse[®] ERP

La première plateforme de gestion 100 %
marocaine conçue pour transformer les
contraintes locales en avantages compétitifs.

SECTEUR

Négoce & Industrie Intégrée



— SOMMAIRE

Sommaire Stratégique

Une structure logique conçue pour guider le dirigeant de la compréhension des enjeux à la mesure du ROI.

- 
- 01** Le contexte marocain
ENJEUX ET RISQUES
 - 02** Synapse® ERP
L'ARCHITECTURE DE CONFIANCE
 - 03** Conformité Réglementaire Native
NORMES DGI & ONSSA
 - 04** Modules Métiers & Mobilité
L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE
 - 05** Extension Industrie
FABRICATION & QUALITÉ
 - 06** Performance & ROI
BENCHMARK & ANALYSE ÉCONOMIQUE

DIGITALISATION & SURVIE ÉCONOMIQUE

01 LE CONTEXTE MAROCAIN

Enjeux et Risques du Marché

*"Comprendre pourquoi les méthodes de gestion classiques sont devenues
obsolètes face aux nouvelles réalités du marché marocain."*

Digitalisation 2026–2027 : Une condition de survie

"La digitalisation 2026–2027 est devenue le seul rempart contre l'obsolescence et le risque de redressement fiscal."

Le tissu économique marocain est exposé à des pressions multidimensionnelles :

Contraintes réglementaires durcies

Une surveillance accrue de l'administration fiscale et sanitaire imposant une traçabilité numérique sans faille.

Saisonnalité de l'activité

Des pics de demande imprévisibles nécessitant une agilité opérationnelle que seuls des outils digitaux peuvent orchestrer.

Fluctuations des prix

Un besoin critique de piloter les marges en temps réel face à la volatilité des coûts d'approvisionnement et de logistique.

Tensions de trésorerie

La nécessité d'un suivi rigoureux du BFR (Besoin en Fonds de Roulement) pour sécuriser la continuité de l'exploitation.

L'échéance 2027 : Digitalisation forcée

L'État impose une digitalisation forcée sous peine de sanctions économiques lourdes, articulée autour de trois axes majeurs.

Détail des réformes DGI, ONSSA et de la Loi 69-21 qui redéfinissent les règles du jeu.



Réformes DGI

Facturation électronique obligatoire pour toutes les transactions B2B et intégration d'un **QR Code sécurisé** liant chaque vente à la déclaration fiscale.



Traçabilité ONSSA

Exigence non négociable pour l'agroalimentaire et le pharmaceutique avec une **traçabilité intégrale 'End-to-End'**.



Loi 69-21

Durcissement du cadre légal sur les délais de paiement avec application de **pénalités automatiques** en cas de dépassement.

Risques & Sanctions : Les conséquences

Financier

Amendes substantielles par document non conforme et redressements fiscaux.

Opérationnel

Suspension immédiate d'agrément (notamment ONSSA).

Vital

Fermeture administrative pure et simple de l'activité en cas de fraude présumée.



Un document manquant est désormais présumé comme une recette non déclarée par la DGI.

Les 8 contraintes réglementaires majeures

Synapse a été conçu autour de huit obligations légales strictes pour les transformer en avantage de gestion unifié.



01

Loi 69-21

Délais de paiement encadrés pour une gestion saine du BFR.



02

CGI Art. 95

Automatisation de la TVA sur encaissement pour la conformité fiscale.



03

DGI

Facturation électronique native avec intégration du QR Code.



04

ONSSA

Traçabilité intégrale 2027 (FEFO) pour les normes sanitaires.



05

CGI (Impôts)

Calcul précis de l'IS et de la cotisation minimale annuelle.



06

Code Commerce

Archivage et conservation sécurisée des pièces pendant 10 ans.



07

CNSS / AMO

Gestion simplifiée des déclarations sociales et cotisations.



08

Loi 09-08

Protection des données personnelles en conformité CNDP.

Pourquoi les ERP internationaux sont inadaptés

Opter pour un ERP standard international revient à ignorer les spécificités marocaines, créant des gouffres financiers et des blocages opérationnels majeurs.



TVA sur encaissement

Régime fiscal absent des configurations standards. Son implémentation nécessite des adaptations massives coûtant entre **50k et 200k DH**.



Chèques à terme

Pratique marocaine omniprésente mais absente des modules financiers internationaux, générant une vision de trésorerie systématiquement erronée.



Interface Arabe/Darija

Rejet massif du personnel terrain : **60% des utilisateurs** ne lisent que l'arabe ou le darija, rendant l'outil inutilisable sans traduction lourde.



Exigences ONSSA/DGI

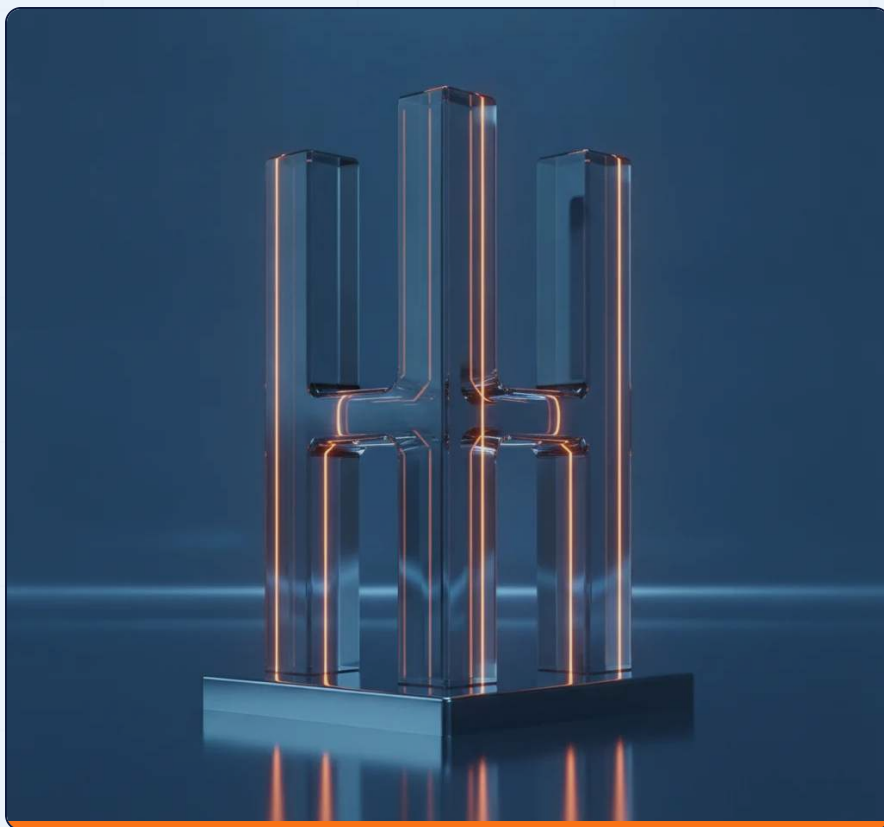
Les audits réglementaires marocains imposent des rapports spécifiques dont le développement spécifique sur ERP étranger s'avère prohibitif.

PARTIE 02

Synapse® ERP : L'architecture de confiance

Synapse® ERP est la première plateforme conçue nativement pour les contraintes réglementaires et opérationnelles des entreprises Marocaines.

Trois piliers : Conformité, Mobilité, Pilotage



La conception de Synapse repose sur trois piliers fondamentaux assurant l'efficacité pour le dirigeant et le terrain.

— Conformité par défaut

Les obligations légales sont intégrées au cœur du système, activées sans paramétrage complexe pour une sécurité réglementaire immédiate.

— Mobilité totale du terrain

Autonomie complète en zone à faible connectivité. Une solution pensée pour le commercial ambulant comme pour le magasinier et le Dirigeant

— Pilotage temps réel

Chaque transaction met à jour instantanément tous les indicateurs stratégiques du dirigeant, éliminant toute latence décisionnelle.

Une architecture pensée pour la réalité marocaine

Chaque brique technologique de Synapse répond à un défi spécifique du quotidien de l'entreprise marocaine.



Mobilité hors-ligne

Base de données locale optimisée pour les zones blanches, garantissant la continuité de service en chambres froides ou en milieu rural.



Multilinguisme terrain

Interface hybride en Arabe (support RTL natif), Français et Darija pour lever les barrières linguistiques et faciliter l'adoption immédiate.



Modèle SaaS

Déploiement agile en moins d'une semaine. Élimination des coûts d'infrastructure et de maintenance pour une agilité métier maximale.



Sécurité

Chiffrement de bout en bout et audit trail inaltérable, assurant la conformité avec les exigences réglementaires les plus strictes.

Synapse ERP : une solution native pour le négoce et la transformation agroalimentaire.

ÉTAT DU MARCHÉ

Analyse du positionnement stratégique face aux processus manuels et aux ERP génériques.

- Marché Marocain

Aucun concurrent natif identifié à ce jour sur ce segment spécifique.

LA CONCURRENCE

La concurrence réelle reste Excel et les processus manuels fragmentés.

01 SAISIE MANUELLE

02 MANQUE DE TRAÇABILITÉ

L'OFFRE SYNAPSE

Une proposition de valeur réglementaire et terrain inégalée.

- ✓ Conformité réglementaire native
- ✓ Cycle Quote-to-Cash complet
- ✓ Pilotage terrain en temps réel

"Orchestration du cycle complet : du devis fournisseur à l'encaissement final."

Sécurité de niveau bancaire & Cloud certifié

Synapse offre aux PME le niveau de sécurité des grandes institutions financières à un coût accessible.



Cloud certifié

Disponibilité garantie à **99,9%**. Infrastructure hébergée dans des data centers certifiés **ISO 27001** et **SOC 2/3**.



Chiffrement bancaire

Toutes vos données sont protégées par un chiffrement de pointe, tant lors du transfert que lors du stockage au repos.



Audit Trail

La "**boîte noire**" de votre entreprise : traçabilité complète (qui, quoi, quand) avec historique précis des valeurs.



Hachage irréversible

Sécurité absolue des accès : les mots de passe ne sont jamais stockés en clair, rendant toute interception inutile.

Gouvernance & Sécurité : 5 niveaux d'accès

La protection contre les erreurs repose sur le principe du moindre privilège avec une isolation stricte par dépôt.

Vision Stratégique

Description des 5 niveaux d'accès garantissant la sécurité opérationnelle et la traçabilité des données sensibles.



5	Admin Accès total & configuration globale du système.	DIRIGEANT
4	Audit Modification post-validation avec traçabilité complète.	DAF / FINANCIER
3	Validation Imputation stock & écritures comptables définitives.	RESPONSABLE
2	Saisie Création en mode brouillon uniquement.	ASSISTANT / STAGIAIRE
1	Consultation Accès en lecture seule pour contrôle et audit.	AUDITEUR / EXPERT

03

Conformité Réglementaire Native

Huit contraintes réglementaires sont gérées nativement,
transformant le risque de sanction en sécurité opérationnelle.



TVA sur encaissement : Sécurité fiscale

Synapse calcule automatiquement la TVA au prorata des encaissements effectifs.

— Mécanisme de déclaration en un clic basé sur les factures encaissées.

Calcul automatique

La base déclarative se construit en continu au fur et à mesure des encaissements, garantissant une conformité permanente.

PRÉCISION SYNAPSE

Double régime

Maîtrise rigoureuse des régimes encaissement et débits sans approximation, éliminant tout risque de redressement.

CONFORMITÉ CGI

Balance en temps réel

États pré-calculés à chaque transaction pour une visibilité totale et une transmission fluide vers les experts-comptables.

VISIBILITÉ TOTALE

Facturation électronique & QR Code DGI

Chaque facture intègre un **QR Code DGI infalsifiable**, garantissant une conformité permanente sans configuration.



Génération automatique

QR Code émis à l'émission de la facture depuis les BL, sans aucune ressaisie manuelle nécessaire.



Invisibilité technique

Le processus est intégré de manière fluide et transparente dans votre workflow de vente habituel.



Archivage légal +10 ans

Stockage automatique dans le coffre-fort numérique, horodaté et strictement inaltérable.



Maîtrise des délais de paiement

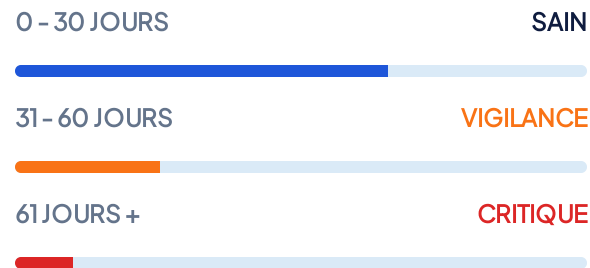
Synapse transforme la contrainte des délais de paiement en un **pilotage proactif** du BFR.

Présentation de la balance âgée dynamique et des alertes de pénalités.



Balance âgée dynamique

Visualisation en temps réel de l'exposition financière par tranches critiques.



Relances automatisées

Mise en place d'un workflow de communication intelligent pour sécuriser les encaissements.

- Envois préventifs paramétrables avant l'échéance.
- Respect strict de l'échéance légale des **60 jours**.
- Historisation complète des échanges pour preuve.



Prévention des pénalités

Évitez les coûts inutiles liés au non-respect de la loi 69-21.

IMPACT FINANCIER

≈ 1 000 DH

Indemnité par facture

- Alertes Push au Management

Sécurité sanitaire

"Un audit complet en moins de 30 secondes pour répondre aux exigences les plus strictes de l'ONSSA."

COUVERTURE DES 5 EXIGENCES MAJEURES

- Historique
- Identification
- FEFO (First Expired, First Out)
- Horodatage
- Inaltérabilité

🛡️ SÉCURITÉ CONTRE LE RETRAIT D'AGRÉMENT



Gestion FEFO

Sortie prioritaire des produits proches de péremption (First Expired, First Out).
Automatisation des alertes de péremption.



Historique certifié

Traçabilité totale et ininterrompue, de la réception initiale à la livraison finale.
Visibilité granulaire sur chaque lot.



Inaltérabilité

Interdiction stricte des "brouillons".
Chaque action système est définitive, horodatée et auditée techniquement.

IS, Cotisation minimale & États automatiques

Génération automatique du CPC et du Bilan, assurant une cohérence parfaite entre gestion et comptabilité.

PROVISION & JUSTIFICATION DES CHARGES



REAL-TIME

CPC Instantané

Compte de produits et charges actualisé en temps réel sans clôture manuelle. Visualisez votre rentabilité à tout moment.



PREVENTION

Cotisation minimale

Prévention de la mauvaise provision des acomptes même en cas de perte. Anticipez vos obligations fiscales sans surprise.



VAULT

Liaison Charge/Pièce

Chaque écriture est liée à sa pièce justificative dans le coffre-fort numérique. Une traçabilité totale pour vos audits.

"Évitez les pénalités d'IS grâce à une justification rigoureuse et automatisée des charges."

Coffre-fort numérique : Conservation 10 ans

Un coffre-fort numérique inaltérable garantissant la conservation des pièces sur 10 ans.

"Un document manquant est présumé fraude par l'administration!"

Réponse à l'obligation de production de documents sous **30 jours** exigée par la DGI.



MODULE01

Recherche instantanée

Localisation de n'importe quelle pièce comptable via une indexation **Instantanée**.



MODULE02

Garantie 10 ans

Archivage sécurisé sur la **durée légale** requise par les instances réglementaires.



MODULE03

Preuve irréfutable

Documents **horodatés** et protégés contre toute modification ou suppression.

Portail Expert-Comptable : Zéro friction

Communication avec le comptable externe via un portail sécurisé en temps réel.

Accès autonome en lecture seule pour l'expert-comptable, éliminant les déplacements physiques et les goulots d'étranglement administratifs.



Accès 24/7

Consultation et téléchargement des journaux et pièces de manière autonome, à tout moment du cycle comptable.



Zéro déplacement

Finis l'envoi de courriers volumineux ou les risques de perte de documents par e-mail. Tout est centralisé.



Traçabilité auditée

Journal complet de chaque connexion et export réalisé par le comptable, assurant une sécurité et un audit sans faille.

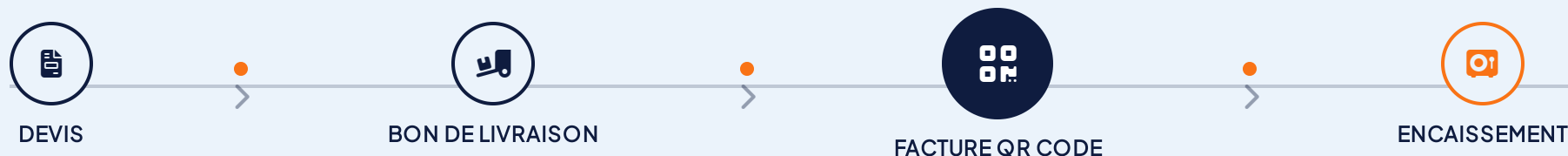
SECTION 04

Modules Métiers & Mobilité Terrain

*"Un flux continu du devis à l'encaissement, garantissant
l'accélération du cycle cash-to-cash."*

SECTION 04

Cycle de vente : Du devis à l'encaissement



Transformation instantanée

Passez du devis au bon de livraison, puis à la facture avec QR Code en quelques clics seulement. Éliminez les erreurs de saisie et accélérez votre facturation.



Chèques à terme

Gestion native des spécificités marocaines. Suivi complet du cycle de vie (acceptation vers encaissement) avec génération automatique des écritures comptables.

Multi-prix

Grilles tarifaires infinies segmentées par client, zone géographique ou volume de commande. Gardez un contrôle total sur vos marges commerciales.

Contrôle & Rapprochement

"Rapprochement permanent entre commande et réception pour supprimer les surfacturations silencieuses."

MAÎTRISE DES COÛTS D'ACHAT

Comparaison d'offres

Centralisation des réponses fournisseurs pour une décision objective et structurée.

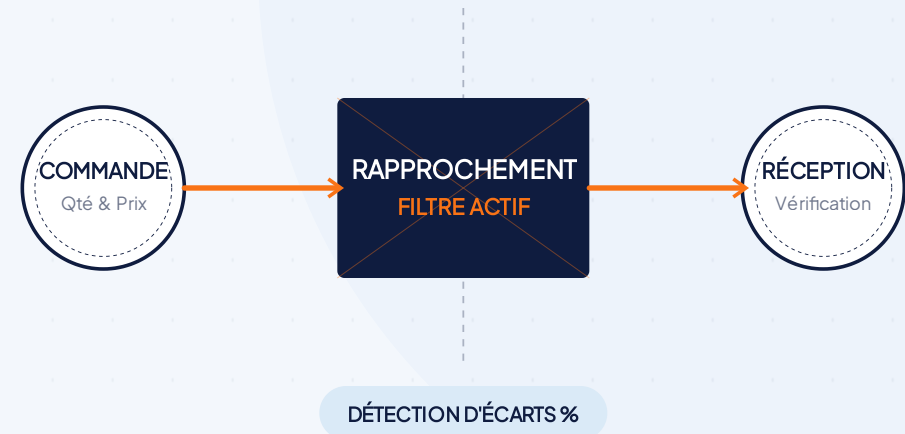
Contrôle du dernier prix

Alerte immédiate si le prix facturé dérive du dernier prix d'achat connu.

Imputation intelligente

Affectation directe aux dépôts ou véhicules dès la réception validée.

● CONTRÔLE AUTOMATIQUE DES ÉCARTS



STATUT SYSTÈME

Vérification Automatique Active

Suppression immédiate des surcoûts liés aux erreurs de saisie.

CRM Intelligent & Scoring de risque client

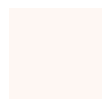
La donnée factuelle remplace l'intuition pour sécuriser les décisions de crédit client.

Fiche client à 360° et système de notation automatique.



Scoring automatique

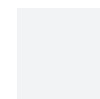
Notation basée sur le comportement de paiement réel, éliminant les biais subjectifs lors de l'analyse.



Blocage préventif

Arrêt automatique des commandes dépassant le plafond d'encours autorisé pour maîtriser l'exposition.

CONTRÔLE FLUX TPS RÉEL



Segmentation dynamique

Identification des 'Top Clients' (20% faisant 80% du CA) pour prioriser les ressources et actions.



80/20

Mobilité Terrain : Van Sale & Mode Hors-ligne

— L'arsenal du commercial terrain

01 Mode Hors-ligne

Autonomie totale en zone blanche avec synchronisation automatique des données dès reconnexion.

02 Impression Bluetooth

Génération immédiate du BL avec QR Code DGI sur le terrain pour une conformité instantanée.

03 Rapprochement de fin de journée

Contrôle instantané entre le stock vendu et les encaissements pour une clôture de tournée fiable.

"Le smartphone devient un outil de décision complet "

NOTE : GESTION DU STOCK AMBULANT & WHATSAPP



TRANSFORMATION DIGITALE

Optimisation de la planification des tournées et finalisation des ventes en temps réel.

Points de vente connectés

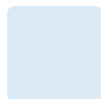
Le point de vente n'est plus un îlot, mais une extension temps réel de l'ERP pour le dirigeant.

Intégration des scanners code-barres et synchronisation immédiate des stocks agence.



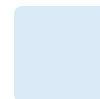
Interface intuitive

Interface de caisse rapide accessible au personnel terrain pour une efficacité opérationnelle maximale.



Vision consolidée

Chaque transaction d'agence remonte instantanément au tableau de bord siège pour un pilotage précis.



Réception facilitée

Scan des lots et DLC directement au point de vente pour une traçabilité sans faille et sans erreur.

Logistique : Gestion multi-dépôts

Une gestion de stock fiable et multi-dépôts au service de la marge et de la traçabilité.

Inventaire en continu sans arrêt d'activité et gestion centralisée des dépôts physiques ou mobiles.



Inventaire 'Gel instantané'

Comptage en zone blanche sans interrompre les flux commerciaux. Gardez votre activité fluide même pendant les contrôles et inventaires.



Multi-dépôts

Vision globale pour la direction et restreinte pour les chefs d'agence. Pilotez vos stocks locaux avec une précision centrale.



Réception & vente via Code-barres

Liaison automatique opérateur/date/heure pour chaque mouvement. Une traçabilité totale et sans erreur humaine.

Gestion FEFO : Réduction des pertes

PHASE1
Alerte J-90

URGENT
Alerte J-30

CRITIQUE
Blocage Post-DLC

-40%

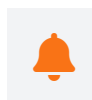
Réduction directe des pertes sur produits périmés

Grâce à l'algorithme FEFO natif qui optimise intelligemment la rotation des stocks.



Recommandation de sortie prioritaire

Algorithme automatique imposant le lot le plus proche de péremption lors de la préparation.



Alertes push des proches périmés

Notifications proactives au management pour déstocker ou promotionner avant la date critique.



Garantie ONSSA

Sécurité totale : aucun produit périmé ne peut être techniquement facturé ou livré au client final.

CONFORMITÉ

PRECISION

SECTION 05

Extension Industrie : Fabrication & Qualité

Synapse couvre le cycle complet de la transformation, à partir de la recette au produit fini.

Fabrication par recettes : Nomenclatures

Chaque produit fini est défini par une **recette technique (BOM)**.

Gestion des variantes de recettes et lancement d'ordres de fabrication avec calcul automatique des besoins.

PRÉCISION INDUSTRIELLE



Nomenclatures (BOM)

01

Définition précise des ingrédients, quantités et proportions pour une production standardisée.



Variantes

02

Flexibilité totale : gestion des versions 'Basique' vs 'Premium' pour un même article fini.



Ordres de Fabrication

03

Lancement immédiat avec calcul instantané et mise à jour des stocks composants.

Consommation automatique & Valorisation

— Cohérence en temps réel entre les flux de production et la gestion multi-dépôts.

Déduction automatique des stocks de matières premières et valorisation instantanée du coût de revient.



Zéro ressaisie

À la validation, les matières sont décrémentées et le produit fini est ajouté au stock sans intervention manuelle.



Valorisation précise

Calcul automatique du coût de revient basé sur les matières réellement consommées lors du cycle de production.



Impact Trésorerie

Mise à jour instantanée de la valeur du stock dans les états financiers pour un pilotage précis de la rentabilité.

Traçabilité Qualité amont-aval certifiée



MATIÈRE PREMIÈRE



TRANSFORMATION



PRODUIT FINI



CLIENT LIVRÉ

← Reconstitution immédiate du parcours complet →

Liaison des lots

Héritage automatique de la traçabilité : chaque lot de produit fini est lié intrinsèquement aux lots de matières premières utilisés.

EXIGENCE AGRO & PHARMA

Rappel ciblé

< 30_s

Identification instantanée de tous les clients ayant reçu un lot spécifique en cas d'alerte qualité.

Points de contrôle

- ✓ Analyse des rapports de fabrication en temps réel.
- ✓ Garantie de conformité stricte des processus.

Audit Ready



SECTION 06

Performance, Benchmark & ROI

"Le rôle du dirigeant est de prendre des décisions basées sur une information fiable et instantanée."

Pilotage du Dirigeant : Tableaux de bord & KPI

Un tableau de bord à latence zéro mettant à jour les indicateurs financiers à chaque transaction.

Suivi du CA, de la marge réelle, de la trésorerie prévisionnelle et des alertes de rupture de stock.

Vision 360° pour le dirigeant

Trésorerie prévisionnelle

Projection dynamique des encaissements et décaissements à venir.

Marge réelle

Suivi par produit, par client et par commercial en temps réel.

Alertes anomalies

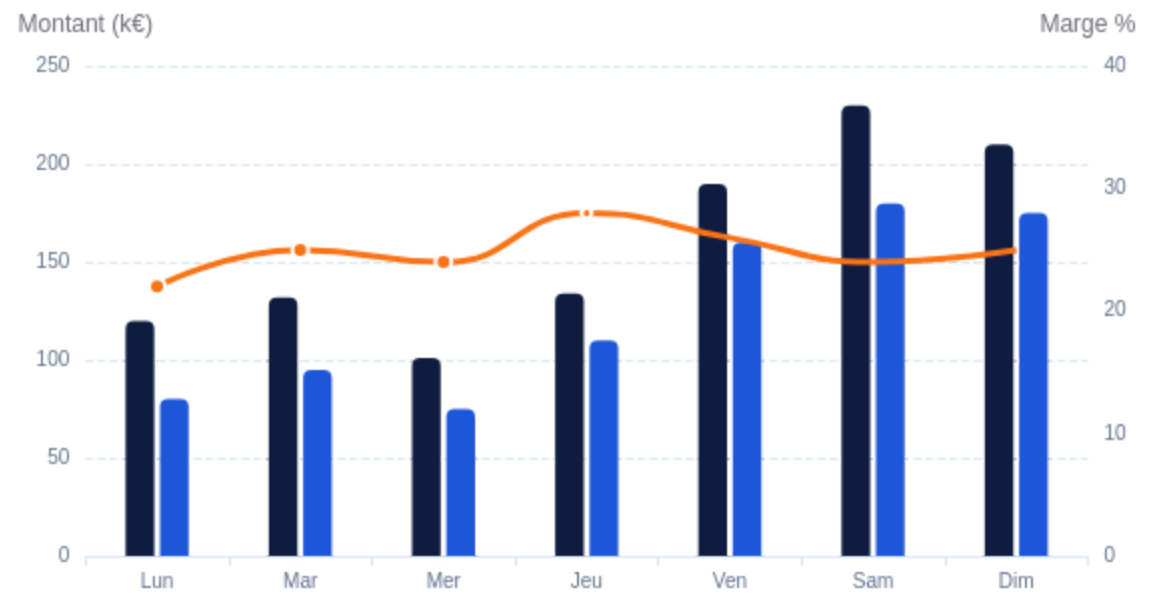
Détection immédiate des écarts et opérations atypiques avec traçabilité.

PERFORMANCE FINANCIÈRE

CA Global +12.4%

MARGE MOYENNE
24.5%

ALERTES
02



STOCK CRITIQUE
14 Réf.

ENCAISSEMENTS J+30
1.2M€

ÉCARTS CONSTATÉS
0.4%

Benchmark : Synapse® vs ERP Internationaux

Synapse s'impose face à Sage, Odoo et SAP par son adaptation native aux spécificités marocaines et sa rapidité de déploiement.

CRITÈRE DE COMPARAISON	ERP INTERNATIONAUX (SAGE, ODOO, SAP)	SYNAPSE® ERP
TVA Encaissement Réglementation fiscale marocaine	✕ Développement requis	✓ ✓ NATIF
QR Code DGI Facturation électronique standard	✕ Module payant / sur devis	✓ ✓ INTÉGRÉ
Traçabilité ONSSA Normes agroalimentaires	✕ Absent ou à développer	✓ ✓ CERTIFIÉE
Mode Hors-ligne Continuité d'activité critique	✕ Partiel ou absent	✓ ✓ NATIF COMPLET
Déploiement Délai moyen de mise en service	3 à 12 mois	⚡ ✓ < 1 SEMAINE

AVANTAGE TCO

Coût Total de Possession : Une rupture

Une rupture stratégique rendant la digitalisation accessible avec un coût **10 à 15 fois inférieur** aux standards du marché.

COMPARATIF TCO SUR 3 ANS (ESTIMATION DH)



ÉCONOMIE MASSIVE

-89 %

Par rapport aux solutions ERP standards (Sage, Odoo, SAP Business One).

Modèle Synapse® ERP

1 500 DH /MOIS

Abonnement tout-inclus couvrant les licences et la maintenance sur 3 ans.

ROI & Gains mesurés : L'impact business

"Des gains opérationnels mesurables dès le premier mois de déploiement."

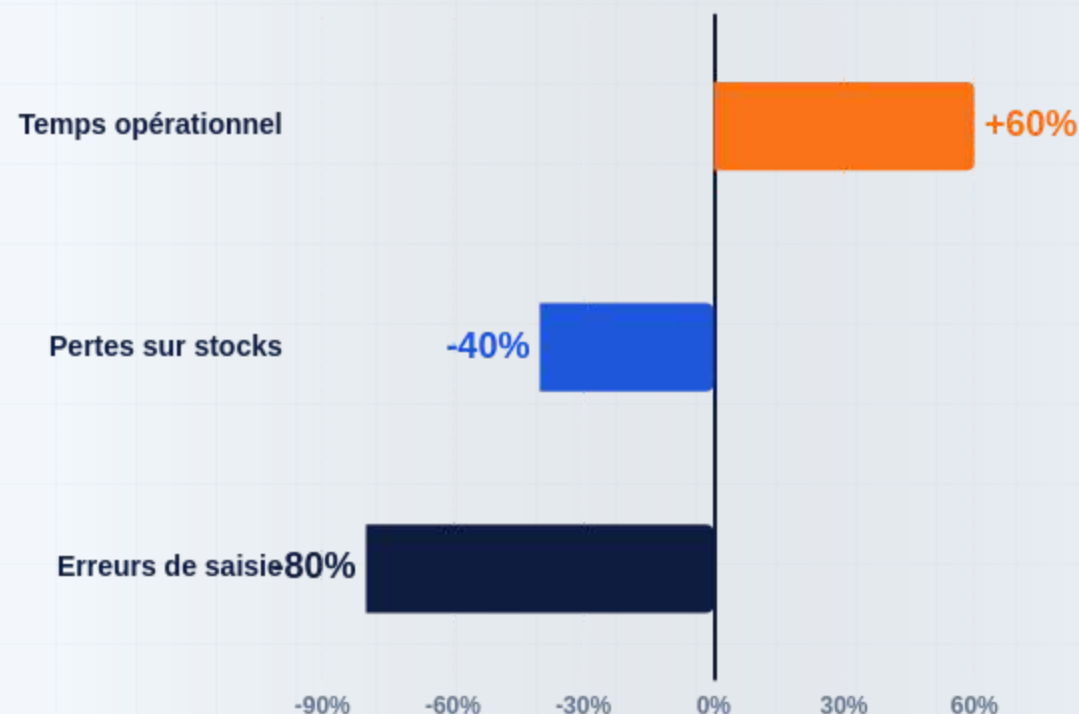
- **Risques évités**

Redressements TVA et pénalités Loi 69-21 éliminés grâce à la conformité native du système.

Synthèse des impacts sur les pertes de stock, le temps opérationnel et les erreurs de saisie.

PERFORMANCE METRICS

■ OPTIMISATION



PRÊT POUR L'IMPACT ?

Passez de l'intention à l'impact avec un audit gratuit
de votre système actuel.

OFFRE DE LANCEMENT

1 500 DH / mois

Sans engagement • Déploiement < 1 semaine

Prochaine étape :

Audit gratuit de votre exposition réglementaire.

WEB

www.synapselabs.ma

WHATSAPP

+212 661 129 951

SIÈGE

Casablanca, Maroc

« *From Intention To Impact.* »